

# GUIDE PRATIQUE EN CAS DE CONTRÔLE DE LA REPRESSION DES FRAUDES

Intervenant : **MAÎTRE ANTHONY DUNAN**

Durée : **3 HEURES**

## / Objectif :

Permettre aux professionnels de l'immobilier de comprendre les exigences légales des contrôles de la DGCCRF, d'anticiper et gérer un contrôle en toute sérénité, et de mettre en place une démarche de conformité efficace afin de sécuriser leur activité.

## / Programme :

1. Introduction à la répression des fraudes
2. Préparation aux contrôles
3. Déroulement d'un contrôle
4. Suites des contrôles
5. Cas pratiques et simulations
6. Gestion des litiges et des réclamations

## / Moyens pédagogiques

Plateforme de e-learning type Moodle

Vidéos pré-enregistrées pour chaque thème

QCM / Quizz

Travaux pratiques

Validation des acquis à chaque étape

Tests de contrôle des connaissances en début et fin de formation

## / Public concerné

Les professionnels de l'immobilier

## / Pré-requis

Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette et d'une connexion internet.

Niveau de connaissance préalable nécessaire : Aucun



## / Organisme certifié

**Qualiopi**  
processus certifié 

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATIONS

## / Contact

Email : [akademie@la-boite-immo.com](mailto:akademie@la-boite-immo.com)

Tél. : 04 94 35 43 54

*Un besoin spécifique lié à un handicap ?*

Contactez *Philippe Garcia*,  
réfèrent handicap, au 04 94 354 354

DOCUMENT CRÉÉ LE 12 JUILLET 2022

SAS au capital de 1 009 950 € | Siren  
509 551 339 R.C.S TOULON | APE 6201 Z  
TVA Intracom : FR86509551339  
N° de déclaration d'activité formation  
93830559483 auprès du préfet de région PACA